



AFSPRAKEN VOOR SMARTSCHOOL

Voor leerkrachten, ouders en leerlingen.



Wat doen wij, papa en mama, in Smartschool?

- Ik **communiceer** met de school **enkel** via Smartschool en **alleen wanneer** het **nodig** is.
- Ik lees **alle berichten** die de school stuurt.
- Ik **controleer** Smartschool een laatste keer **tussen 18:00u en 20:00u** voor de accounts van **al** mijn kinderen.
- Ik **beantwoord** een bericht van de school **onmiddellijk** wanneer het onderwerp van de mail begint met **A**.
- Ik **communiceer niet** met de leerkracht **tijdens weekverblijven**.
- Ik **communiceer niet** na **18:00u**, in het **weekend** of tijdens **vakanties**.
- Ik **meld** de **afwezigheid** van mijn kind(eren) via Smartschool **voor 8:00u** 's morgens aan de klasleerkracht.
- Ik stel mijn **meldingen**, indien mogelijk, zo in dat ik steeds weet wanneer er een bericht binnenkomt in Smartschool.



Wat doe ik, de leerling, in Smartschool?

- Ik **communiceer** met de leerkracht **enkel** via Smartschool.
- Ik **communiceer** met de leerkracht **enkel** in **correcte schrijftaal**.
- Ik **kijk** tijdens het schooljaar mijn Smartschool **elke schooldag (van maandag t/m vrijdag) na**.
- Ik kijk mijn Smartschool (**een laatste keer**) na tussen **18:00u en 20:00u**.
- Ik lees **alle** berichten die mij worden gestuurd.
- Ik **beantwoord** een bericht van de leerkracht onmiddellijk wanneer het **onderwerp** van de mail **begint met A**.



Wat doen wij, de school, in Smartschool?

- Wij **communiceren** met leerlingen en ouders **enkel** via Smartschool.
- Wij zijn **bereikbaar** op Smartschool voor leerlingen en ouders, **elke schooldag (van maandag t/m vrijdag) van 8:00u 's morgens tot 18:00u 's avonds**.
- Wij **communiceren niet** met ouders wanneer we met de klas weg zijn **tijdens weekverblijven**.
- Wij **controleren** Smartschool regelmatig op berichten gedurende de dag **tot 18:00u**.
- Wij sturen **geen** berichten **na 18:00u**.
- Wij **beantwoorden** berichten **zo snel mogelijk**. Indien we geen antwoord hebben, melden we dit aan de verzender. Wij nemen opnieuw contact op wanneer we een oplossing hebben.
- Wij zijn **niet bereikbaar** op Smartschool voor leerlingen en ouders **na 18:00u**, tijdens het **weekend** en in de **vakanties**.
- Wij **beginnen** het onderwerp van een mail aan een leerling of ouder waarop we **onmiddellijk antwoord** verwachten **altijd** met een **A**.